X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen

X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen

X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen

X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen

X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen

X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen

X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen

X

Schreiben statt sprechen – Online-Beratung per Mail oder Chat

Online-Beratung
www.nummergegenkummer.de

Anmeldename

Passwort

Anmelden

Zur Registrierung
Passwort vergessen?
Benutzername vergessen?

Klar: Die „Nummer gegen Kummer“ ist anonym – trotzdem möchten oder können viele nicht über ihre Sorgen sprechen. Wenn es Dir auch so geht, stehen wir Dir mit unserer Online-Beratung zur Seite. Bei der Chat-Beratung kannst Du zu den angekündigten Zeiten live mit uns chatten. Bei der Email-Beratung kannst Du uns sogar jeden Tag rund um die Uhr schreiben. Wir versuchen, Dir so schnell wie möglich zu antworten, in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Natürlich ist die Online-Beratung kostenlos und vertraulich.

So funktioniert die Online-Beratung:

Du erstellst Dir zunächst hier auf der Webseite von Nummer gegen Kummer e.V. ein Benutzerkonto (-> zur Registrierung). Mit diesen Zugangsdaten loggst Du Dich im Beratungstool ein (-> anmelden). Wenn die Chat-Beratung live ist, kannst du direkt mit uns chatten. Oder du schreibst uns eine E-Mail. Wir benachrichtigen dich, wenn Du eine Antwort in deinem Postfach hast.

Natürlich ist unsere Online-Beratung vertraulich und gut geschützt. Niemand außer Dir soll Zugang zu Deinem Postfach haben und Deine E-Mails oder Chats einsehen. Daher ist es notwendig, dass Du Dir ein Benutzerkonto mit einem sicheren Passwort erstellst. Wie das funktioniert, erfährst Du bei der Registrierung. Denk daran, Dein Passwort für Dich zu behalten und am besten nirgendwo aufzuschreiben. Wenn Du unsere Online-Beratung länger als sechs Monate nicht nutzt, wird Dein Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

Noch ein wichtiger Hinweis:

Im Team der Online-Beratung arbeiten erfahrene Beraterinnen und Berater ehrenamtlich in ihrer Freizeit. Sie alle haben eine spezielle Zusatzqualifikation, um Dir online zu helfen. Selbstverständlich gehen sie individuell auf Dein Anliegen ein. Für die Beantwortung Deiner E-Mails nehmen sie sich viel Zeit. Daher hab bitte Verständnis, wenn Du 1-2 Tage auf eine Antwort oder mal etwas länger auf einen Chat warten musst, denn unsere Online-Beratung wird von vielen Kindern und Jugendlichen genutzt.

Du brauchst ganz schnell einen Rat? Dann ruf uns bitte an!

Wir verstehen, dass Du Deine Sorgen jemandem schreiben möchtest, statt darüber zu reden.
Aber manchmal kann es besser sein anzurufen. Am Telefon erhältst Du in akuten Notsituation und dringenden Fällen sofort Unterstützung. Auch bei der Online-Beratung versuchen wir Dir so schnell wie möglich zu helfen. Du musst auf eine Antwort auf Deine E-Mail aber etwas warten. Und auch beim Chat kann es zu Wartezeiten kommen, wenn sehr viele Kinder mit uns chatten möchten.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist von Montag bis Samstag von 14.00 – 20.00 Uhr für Dich da. Ruf uns gerne unter der folgenden Telefonnummer an:

116 111 anonym und kostenlos vom Festnetz und Handy

» Schließen